

POLÍTICA DE PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

DATA PROTECTION AND PRIVACY POLICY MANAGEMENT BODIES

1. OBJETIVOS

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados tem como objetivo ratificar o comprometimento do Conglomerado CCB Brasil em proteger seus dados pessoais por todos os meios, principalmente em todos os websites e aplicativos do Conglomerado CCB Brasil. A Política regula a forma como coletamos, processamos, compartilhamos, transmitimos, excluimos, usamos (“tratamos”) os seus dados pessoais, em conformidade com a lei 13.709/2018 “Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”.

Leia atentamente esta Política antes de usar os nossos websites e aplicativos. Caso você não forneça os dados pessoais necessários em certas ocasiões, possivelmente não poderemos oferecer integralmente alguns de nossos produtos ou serviços em nossos websites e aplicativos.

2. ABRANGÊNCIA

Aplica-se ao público em geral, clientes, usuários de websites e aplicativos do Conglomerado CCB Brasil.

3. CONCEITOS

Os termos abaixo são usados em nossa Política de Proteção e Privacidade de Dados:

Usuários - todas as pessoas que visitem e acessem os websites ou aplicativos do CCB. Também podemos nos referir ao Usuário como “você”.

Subsidiárias – empresa do grupo contratada pelo, pelo CCB Brasil ou pelo Conglomerado CCB Brasil.

4. ATRIBUIÇÕES

Data Protection Officer (DPO)

a. Receber, avaliar e responder as solicitações dos titulares de dados;

1. OBJECTIVES

This Privacy and Data Protection Policy aims to ratify the Conglomerate CCB Brasil commitment to protect your personal data by all means, especially on all Conglomerate CCB Brasil websites and applications. The Policy regulates the way we collect, process, share, transmit, delete, use (“treat”) your personal data, in accordance with Law 13.709 / 2018 “General Data Protection Law - LGPD”.

Please read this Policy carefully before using our websites and applications. If you do not provide the necessary personal data on certain occasions, we may not be able to fully offer some of our products or services on our websites and applications.

2. SCOPE

It applies to the public, customers, users of Conglomerate CCB Brasil websites and applications.

3. CONCEPTS

The terms below are used in our Privacy and Data Protection Policy:

Users - all people who visit and access CCB websites or applications. We can also refer to the User as “you”.

Subsidiaries - Owner or controlled by CCB Brasil or by the Conglomerate CCB Brasil.

4. ASSIGNMENTS

Data Protection Officer (DPO)

a. Receive, evaluate and respond to requests from data subjects;

b. Garantir o cumprimento da política do Conglomerado CCB Brasil no dia a dia e, em particular, tem a responsabilidade direta de garantir que o Conglomerado CCB Brasil está em conformidade com a LGPD.

5. DIRETRIZES

A Política de Privacidade e Proteção de Dados apresentada nos websites corporativos do Conglomerado CCB Brasil está em conformidade com o texto abaixo descrito:

5.1 O Conglomerado CCB Brasil entende que a informação é um dos ativos mais importantes de uma Instituição. Dessa forma, adota as medidas pertinentes visando à proteção deste ativo. Tanto a privacidade, como a segurança das informações dos nossos clientes e dos visitantes do nosso website são tratadas com o devido zelo e de acordo com o Código de Ética da instituição e a Política de Privacidade e Proteção de Dados. Especificamos a seguir, as diretrizes que a Instituição adota nas questões relativas à recepção, armazenamento e utilização das informações pessoais disponibilizadas por clientes, usuários ou visitantes.

5.2 Prezando pela sua privacidade, o Conglomerado CCB Brasil estabelece e se responsabiliza por esta política onde assume o compromisso de coletar e tratar com muito cuidado e sigilo as informações fornecidas pelo titular de dados ou coletadas através de cookies ou outras tecnologias e, de compartilhar suas informações, somente na medida necessária, para as finalidades explícitas, específicas e legítimas, conforme os seguintes casos:

- Obtendo o seu consentimento para os fins desta Política de Privacidade e Proteção de Dados, ou em outras situações em que o seu consentimento seja solicitado, sendo garantido que coletaremos e trataremos somente os dados pessoais necessários e especificamente consentidos por você;
- Situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria dos Sites e Aplicativos, dos recursos e funcionalidades dos

b. Ensuring compliance with Conglomerate CCB Brasil's policy on a daily basis and, in particular, has a direct responsibility for ensuring that Conglomerate CCB Brasil complies with the LGPD.

5. GUIDELINES

The Privacy and Data Protection Policy presented on the corporate websites of the Conglomerate CCB Brasil is in accordance with the text described below:

5.1 Conglomerate CCB Brasil understands that information is one of the most important assets of an institution. Accordingly, it adopts the relevant measures aimed at protecting this asset. Both the privacy and the security of the information of our customers and visitors to our website are treated with due care and in accordance with the institution's Code of Ethics and the Privacy and Data Protection Policy. Below, we specify the guidelines that the Institution adopts in matters relating to the reception, storage and use of personal information provided by customers, users or visitors.

5.2 Caring for your privacy, Conglomerate CCB Brasil establishes and is responsible for this policy where it undertakes to collect and treat with great care and confidentiality the information provided by its navigation (through cookies or other technologies) and, to share your information, only to the extent necessary, for the explicit, specific and legitimate purposes, according to the following cases:

- Obtaining your consent for the purposes of this Privacy and Data Protection Policy, or in other situations in which your consent is requested, being guaranteed that we will collect and process only the personal data necessary and specifically consented by you;
- Situations where sharing is relevant or necessary to create, offer, maintain, operate and improve the Sites and Applications, the features and functionality of the Sites and Applications, the activities, initiatives and products and

Sites e Aplicativos, das atividades, das iniciativas e dos produtos e serviços do Conglomerado CCB Brasil e de parceiros estratégicos, bem como para atendimento das finalidades previstas nesta Política, sendo sempre solicitado seu consentimento nas hipóteses em que o mesmo se faça necessário;

- Para investigação de possíveis irregularidades ou infrações, inclusive relacionadas aos websites ou aplicativos;
- Para o exercício regular e proteção dos seus direitos e do Conglomerado CCB Brasil, para cumprimento e execução de obrigações legais, administrativas ou regulatórias;
- Para executar um serviço ou produto oferecido a você por meio de contrato tais como, mas não se limitando a: operações de crédito e gerenciamento de riscos, serviços de compensação.
- Para cumprimento de solicitações, requisições e atendimentos a decisões de autoridades administrativas, judiciais ou arbitrais;
- Com suas subsidiárias, prestadores de serviços, parceiros estratégicos, terceiros ou fornecedores contratados com rigorosos padrões de segurança pelo Conglomerado CCB Brasil;
- Para atender interesses legítimos do Conglomerado CCB Brasil, sendo garantido que estes nunca poderão se sobrepor aos direitos e liberdades fundamentais dos Usuários.

5.3 Direitos dos Usuários

O Conglomerado CCB Brasil se compromete a cumprir com suas obrigações quanto aos direitos dos Titulares, conforme as disposições abaixo mencionadas:

1. **Direito de Acesso/Explicação:** Os Titulares de Dados Pessoais Tratados pelo Conglomerado CCB Brasil poderão ter acesso e solicitar informações como a confirmação de que seus Dados são tratados pela companhia, bem como informações sobre o referido Tratamento. As respostas para tais solicitações serão dadas de forma

services of Conglomerate CCB Brasil and partners strategic, as well as to meet the purposes set out in this Policy, and your consent is always requested in the cases in which it is necessary;

- To investigate possible irregularities or infractions, including those related to websites or applications;
- For the regular exercise and protection of your rights and of Conglomerate CCB Brasil, for compliance and execution of legal, administrative or regulatory obligations;
- To perform a service or product offered to you under a contract, such as, but not limited to: credit operations and risk management, clearing services.
- To comply with requests, requests and attendance to decisions of administrative, judicial or arbitration authorities;
- With its subsidiaries, service providers, strategic partners, third parties or suppliers contracted with strict security standards by Conglomerate CCB Brasil;
- To serve the legitimate interests of Conglomerate CCB Brasil, being guaranteed that they will never be able to override the fundamental rights and freedoms of Users.

5.3 Users Rights

Conglomerate CCB Brasil undertakes to comply with its obligations regarding the rights of the Holders, in accordance with the provisions mentioned below:

1. **Right of Access / Explanation:** Holders of Personal Data Treated by Conglomerate CCB Brasil may have access and request information such as confirmation that the company processes their Data, as well as information on said Treatment. Responses to such requests will be given in a simplified or complete manner, in accordance with the

simplificada ou completa, de acordo com o previsto em lei, dentro de um prazo de 15 dias a contar do requerimento do titular, resguardados os segredos industriais;

2. **Direito de Retificação:** O Titular do Dado Pessoal poderá solicitar a retificação sobre o registro de seus Dados Pessoais, como Dados imprecisos ou incorretos ou desatualizados;
3. **Direito de Cancelamento/Esquecimento:** O Titular dos Dados poderá solicitar a eliminação, bloqueio ou anonimização de seus Dados Pessoais Tratados pelo Conglomerado CCB Brasil quando estes forem processados em excesso ou de forma ilegal. O Titular também terá o direito a solicitar a eliminação de seus Dados Pessoais quando a base legal para o Tratamento for proveniente de consentimento, salvo nas hipóteses de retenção previstas em lei;
4. **Direito de Oposição:** O Titular dos Dados poderá se opor ao Tratamento de seus Dados Pessoais nas situações as quais ele não consentiu para tanto, desde que o Tratamento seja realizado de forma ilegal;
5. **Direito a Portabilidade:** O Titular dos Dados poderá solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro prestador de serviços ou produtos, mediante solicitação expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD.

5.4 Nossos padrões de segurança asseguram que:

- Suas informações pessoais sejam coletadas e tratadas utilizando meios legais éticos, podendo ter uma ou mais finalidades, que serão sempre específica e tempestivamente informadas aos nossos Usuários.
- As informações que os clientes ou usuários nos forneçam sejam coletadas e armazenadas de acordo com padrões de segurança, privacidade e confidencialidade, seguindo as legislações pertinentes e em vigor.
- Os Usuários serão avisados com antecedência sobre quais informações poderão ser coletadas,

law, within a period of 15 days from the request of the holder, safeguarding industrial secrets;

2. **Right of Rectification:** The Personal Data Holder may request rectification on the registration of his Personal Data, such as inaccurate or incorrect or outdated data;
3. **Right of Cancellation / Forgetfulness:** The Data Subject may request the elimination, blocking or anonymization of his Personal Data Treated by Conglomerate CCB Brasil when these are processed in excess or in an illegal manner. The Holder will also have the right to request the elimination of his Personal Data when the legal basis for the Treatment comes from consent, except in the cases of retention provided for by law;
4. **Right of Opposition:** The Data Subject may object to the Treatment of his Personal Data in situations in which he has not consented to do so, provided that the Treatment is carried out unlawfully;
5. **Right to Portability:** The Data Subject may request the portability of his Personal Data from another service or product provider, upon express request, in accordance with ANPD regulations.

5.4 Our security standards ensure that:

- Your personal information is collected and processed using ethical legal means, and may have one or more purposes, which will always be specifically and timely informed to our Users.
- The information that customers or users provide to us is collected and stored in accordance with security, privacy and confidentiality standards, following the relevant and current legislation.
- Users will be notified in advance of what information may be collected, and the User is responsible for deciding

sendo responsabilidade do Usuário a decisão de fornecê-las ou não, ficando sujeitos a utilização de nossos serviços à medida de quais dados decidir por fornecer. Por exemplo: Caso seja solicitado ao Usuário o compartilhamento de geolocalização com o Conglomerado CCB Brasil por meio do Aplicativo da companhia e este compartilhamento seja negado pelo Usuário, o serviço de “Encontre a agência correspondente mais próxima a você”, fornecido por meio de sua geolocalização, não poderá ser prestado.

- As informações que nos forem fornecidas serão mantidas dentro dos prazos de armazenamento previstos em lei, até que se atinjam as finalidades necessárias ou até que seja exercido seu direito de exclusão do Usuário, salvo quando autorizada sua conservação para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro (respeitados os requisitos das legislações aplicáveis) e para uso exclusivo do Conglomerado CCB Brasil, desde que anonimizados os dados.
- As informações não serão transmitidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas, exceto quando houver consentimento do Usuário ou por determinação judicial. Sempre que houver necessidade de compartilhamento com terceiro estranho a relação Conglomerado CCB Brasil e Usuário, este será informado e será solicitada autorização específica para tal compartilhamento.

5.5 Informações coletadas

Coletamos dados e informações dos Usuários em nossos websites ou aplicativos quando fornecidos por você, no preenchimento de formulários ou cadastros, acesso a funcionalidades ou serviços de acesso restrito. Nesse caso, podemos coletar dados como nome completo, RG, CPF, endereço residencial, telefones, estado civil, profissão, endereço eletrônico (e-mail) e outros, informações sobre os produtos e serviços que você usa e procura e como os usa ou procura, assim como conteúdos enviados pelos Usuários (como fotos, sons do microfone do aparelho, comentários e cópias de documentos).

whether or not to provide it, subject to the use of our services as to what data they decide to provide.

For example: If the User is asked to share geolocation with CCB Brasil Conglomerate through the company's Application and this sharing is denied by the User, the “Find the corresponding agency closest to you” service, provided through your geolocation, cannot be provided.

- The information provided to us will be kept within the storage periods provided for by law, until the necessary purposes are reached or until the right of exclusion of the User is exercised, except when its conservation is authorized to comply with legal or regulatory obligation, transfer to a third party (subject to the requirements of applicable legislation) and for the exclusive use of Conglomerate CCB Brasil, provided the data is anonymized.
- The information will not be transmitted to third parties or used for purposes other than those for which it was collected, except when there is consent from the User or by judicial determination. Whenever there is a need to share the Conglomerate CCB Brasil and User relationship with a third party, the latter will be informed and specific authorization for such sharing will be requested.

5.5 Information collected

We collect data and information from Users on our websites or applications when provided by you, when filling out forms or registrations, accessing restricted access features or services. In this case, we may collect data such as your full name, ID, CPF, home address, telephone numbers, marital status, profession, e-mail address (e-mail) and others, information about the products and services you use and look for and how you use them or searches, as well as content sent by Users (such as photos, device microphone sounds, comments and copies of documents).

Para facilitar o uso dos websites ou aplicativos, também podemos coletar dados da sua navegação ou do seu aparelho, autorizações concedidas por você aos websites ou aplicativos que fornecem sua localização geográfica, seu endereço de protocolo da internet, informações de data e hora de uso do website pelo Usuário, informações referentes a páginas acessadas, às quantidades de cliques e tentativas de uso do Website pelo Usuário.

5.6 Importância de coleta de suas informações

A coleta de informações tem por objetivo prestar serviços necessários e melhorar os produtos e serviços oferecidos para facilitar a sua utilização, permitir o suporte e atendimento aos Usuários, além de cumprir e a executar obrigações legais, contratuais, regulatórias, a proteção e o exercício regular de direitos por você e pelo Conglomerado CCB Brasil.

5.7 Quem tem acesso às suas informações

O acesso aos seus dados pessoais é rigorosamente controlado. Seus dados são acessados apenas pelos colaboradores e parceiros de negócio previamente autorizados.

5.8 Uso de Cookies

Cookies são arquivos de internet que armazenam o que o internauta está visitando nos websites num determinado momento.

Os cookies podem servir para permitir o acesso e o funcionamento dos websites ou aplicativos; os cookies de autenticação têm o objetivo de reconhecer o Usuário, possibilitando o seu acesso a áreas restritas dos websites ou aplicativos e para oferecer conteúdos, ofertas e/ou serviços do Conglomerado CCB Brasil ou de parceiros.

Por questões de segurança, também existem os cookies que auxiliam na monitoração para detecção de atividades não autorizadas, na prevenção de fraudes e na proteção das informações dos Usuários, dos websites ou aplicativos, do Conglomerado CCB Brasil e de terceiros.

5.8.1 Desativação de cookies

To facilitate the use of the websites or applications, we may also collect data from your navigation or from your device, authorizations granted by you to the websites or applications that provide your geographic location, your internet protocol address, date and time information for using the website by the User, information regarding pages accessed, the number of clicks and attempts to use the Website by the User.

5.6 Importance of collecting your information

The collection of information aims to provide necessary services and improve the products and services offered to facilitate their use, allow support and service to Users, in addition to fulfilling and executing legal, contractual, regulatory obligations, protection and regular exercise rights for you and Conglomerate CCB Brasil.

5.7 Who has access to your information

Access to your personal data is strictly controlled. Your data is accessed only by previously authorized employees and business partners.

5.8 Use of Cookies

Cookies are internet files that store what the Internet user is visiting on the websites at a given time.

Cookies can serve to allow access and operation of websites or applications; authentication cookies, aim to recognize the User, enabling their access to restricted areas of websites or applications and to offer content, offers and / or services from Conglomerate CCB Brasil or partners.

For security reasons, there are also cookies that assist in monitoring for the detection of unauthorized activities, in preventing fraud and in protecting the information of Users, websites or applications, Conglomerate CCB Brasil and third parties.

5.8.1 Disabling cookies

Você pode desativar os cookies do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu aparelho ou equipamento de acesso aos websites ou aplicativos.

No entanto, não recomendamos desativar os cookies de funcionamento pois podem bloquear as funcionalidades e até mesmo o uso dos websites ou aplicativos.

5.9 Tempo de guarda das minhas informações

O Conglomerado CCB Brasil mantém as informações coletadas durante o tempo necessário para o cumprimento de obrigações legais e contratuais, para continuar a fornecer seus produtos e serviços e, para as finalidades mencionadas nesta Política de Privacidade.

5.10 Alteração e exclusão de informações

Você pode solicitar atualização, manutenção, correção ou exclusão de seus dados pessoais coletados de acordo com esta Política de Privacidade por meio dos diversos canais de contato do Conglomerado CCB Brasil desde que não precisemos destas informações para cumprimento de obrigações legais, contratuais ou regulatórias, para resguardar e exercer direitos dos Usuários e do Conglomerado CCB Brasil, para manter o funcionamento de nossos produtos e serviços, para prevenção de fraudes e em processos administrativos ou judiciais.

5.11 Direitos autorais

Todas as informações contidas nos websites institucionais do Conglomerado CCB Brasil, tais como textos, imagens, sons ou aplicativos, são protegidos pelos direitos autorais conforme legislação vigente, não sendo, portanto, permitidas cópias, alterações, modificações, reproduções, transmissões, distribuições ou quaisquer outras formas de utilização, inclusive e, principalmente, da marca sem a autorização formal do Conglomerado CCB Brasil. Ressalte-se apenas aos casos de links existentes nos websites cuja propriedade intelectual não pertença ao Conglomerado CCB Brasil.

5.12 Segurança

O Conglomerado CCB Brasil, na proteção das transações e para a troca de informações no Internet Banking, faz

You can disable cookies on your browser and in the operating system settings of your device or equipment to access websites or applications.

However, we do not recommend disabling operating cookies as they can block the functionality and even the use of websites or applications.

5.9 Time keeping my information

Conglomerate CCB Brasil maintains the information collected for as long as necessary to comply with legal and contractual obligations, to continue to provide its products and services and, for the purposes mentioned in this Privacy Policy.

5.10 Changing and deleting information

You can request updating, maintenance, correction or deletion of your personal data collected in accordance with this Privacy Policy through the various contact channels of Conglomerate CCB Brasil as long as we do not need this information to comply with legal, contractual or regulatory obligations, to safeguard and exercise the rights of Users and Conglomerate CCB Brasil, to maintain the functioning of our products and services, to prevent fraud and in administrative or judicial proceedings.

5.11 Copyright

All information contained on the Conglomerate CCB Brasil institutional websites, such as texts, images, sounds or applications, are protected by copyright according to current legislation, therefore, copies, alterations, modifications, reproductions, transmissions, distributions or any other are not permitted forms of use, including and, mainly, of the brand without the formal authorization of Conglomerate CCB Brasil. Note only the cases of links on the websites whose intellectual property does not belong to the Bank.

5.12 Security

Conglomerate CCB Brasil, in protecting transactions and exchanging information on Internet Banking, makes use of

uso da criptografia, utiliza o protocolo Secure Socket Layers (SSL), realiza periodicamente análises de vulnerabilidades e avaliações independentes de segurança visando assegurar níveis compatíveis de proteção praticados pelo mercado.

5.13 Tratamento com terceiros

A política de privacidade e proteção de dados praticada pelo Conglomerado CCB Brasil é aplicável apenas aos websites do Conglomerado CCB Brasil, portanto, não é aplicável a qualquer outro website que porventura esteja vinculado a este quer seja por intermédio de links ou outras formas de divulgação.

6. CONTATO

Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que nossos Usuários tenham em relação a esta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

Sinta-se à vontade para entrar em contato conosco a qualquer momento por meio de falecomdpo@br.ccb.com.

As solicitações serão analisadas em até 15 dias dentro da conformidade com a legislação, inclusive a LGPD.

Você também pode entrar em contato conosco pelos demais canais de atendimento informados em www.br.ccb.com.

7. ATUALIZAÇÃO

A Política de Privacidade e Proteção de Dados está sujeita a eventuais alterações, quer sejam para adequação decorrente de mudanças no website institucional e websites a ele associados ou necessárias por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades, e sempre que o Conglomerado CCB Brasil entender que as alterações são necessárias.

Assim sendo, considerando que a política é um instrumento dinâmico, é recomendável que seja regularmente consultada neste website. Também devem ser observadas as recomendações de Segurança em conformidade com as melhores práticas.

cryptography, uses the Secure Socket Layers (SSL) protocol, periodically analyzes vulnerabilities and independent security assessments to ensure compatible levels of protection practiced by the market.

5.13 Treatment with third parties

The Privacy and Data Protection Policy practiced by Conglomerate CCB Brasil is only applicable to the bank's websites, therefore, they IS not applicable to any other website that may be linked to it, whether through links or other forms of disclosure.

6. CONTACT

We are available to clarify any doubts that our Users have regarding this Privacy and Protection Data Policy.

Feel free to contact us at any time through falecomdpo@br.ccb.com.

Requests will be reviewed within 15 days in compliance with legislation, including the LGPD.

You can also contact us through the other service channels informed at www.br.ccb.com.

7. UPDATE

The Privacy and Data Protection Policy is subject to eventual changes, whether for adequacy resulting from changes in the institutional website and websites associated with it or necessary for legal reasons, the use of new technologies and features, and whenever Conglomerate CCB Brasil understands that changes are needed.

Therefore, considering that the policy is a dynamic instrument, it is recommended that it is regularly consulted on this website. Safety recommendations should also be observed in accordance with best practices.

8. APROVAÇÃO

O Comitê de Privacidade e Proteção de Dados é responsável pela aprovação das metodologias e modelos utilizados na avaliação de impacto de privacidade do Conglomerado CCB Brasil.

9. DIVULGAÇÃO

Esta Política será divulgada nos canais de comunicação externos adequados em ambiente específico, ao alcance do Público em geral, clientes e visitantes dos websites do Conglomerado CCB Brasil.

10. REFERÊNCIAS

Esta Política está relacionada à **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.**

8. APPROVAL

The Data Protection and Privacy Committee is responsible for approving the methodologies and models used in the Conglomerate CCB Brasil privacy impact assessment.

9. DISCLOSURE

This Policy will be disclosed in the appropriate external communication channels in a specific environment, available to the general public, customers and visitors to the Conglomerate CCB Brasil websites.

10. REFERENCES

This Policy is related to the General Personal Data Protection Law (LGPD), No. 13,709 of August 14, 2018.